

平成 29 年度 和木町商工会調査事業

和木町商工会  
観光需要調査による地域課題や  
ニーズの分析 調査・報告書

平成 29 年 7 月

和木町商工会調査

土井合同事務所 土井 一海

# 目 次

第1章 観光需要調査による地域課題やニーズの分析調査概要 .....	2
(1) 事業目的等 .....	2
(2) 調査期間・方法 .....	2
(3) 集計やグラフについて .....	3
第2章 調査・集計結果 .....	4
1. 調査対象者の属性 .....	4
(1) 調査場所 (S A) .....	4
(2) 出発地 (どこから来たか) (S A) .....	4
(3) 年代 (S A) .....	4
(4) 性別 (S A) .....	5
(5) 職業 (S A) .....	5
2. 調査内容 .....	6
(1) 来訪人数 (S A) .....	6
(2) 来訪種類 (S A) .....	6
(3) 来訪目的 (S A) .....	7
(4) 和木町を選んだ理由と期待すること (MA) .....	8
(5) 今回利用した情報源 (MA) .....	9
(6) 和木町に来た回数 (S A) .....	10
(7) 来たことがある施設やイベント (MA) .....	10
(8) 和木町特産品の認知度 (S A) .....	11
(9) 土産品やグッズの購入 (希望商品) (S A) .....	11
(10) 和木町の満足度を教えてください (S A) .....	13
(11) 満足度、やや不満、不満の理由 (自由記載) .....	14
(12) 和木町へ来た感想 (自由記載) .....	15
第3章 調査結果のまとめ .....	19
第4章 参考資料 .....	20
1. アンケート調査票 .....	20
2. 単純集計表 .....	22

# 第1章 観光需要調査による地域課題やニーズの分析調査概要

## (1) 事業目的等

### ① 事業目的

街の賑わい創出のためには、地域外からの来訪者を増加させることが中・長期的には重要となる。地域内最大の観光資源である『蜂ヶ峯総合公園』で実施するイベント等で来街者を対象にアンケート調査を実施し、観光ニーズ・シーズについて分析を行い、観光客の集客促進や地域特産品の浸透により、小規模事業者の売上・利益の向上につながる、良質な環境づくりを目的とする。

### ② 事業内容

需要動向調査の対象は、地域一般顧客と来街者に大別し、地域一般顧客の需要動向については巡回指導時のヒアリングにより、情報の収集を行う。また、来街者を対象とした調査は、蜂ヶ峯総合公園で定期的に開催されるイベントへの出展時にアンケート調査を実施し、来街者の観光ニーズ等の情報を収集する。

また、ヒアリング調査等により得られた情報は巡回指導を中心として各企業に提供するとともに、ホームページによりタイムリーに提供していく。なお、得られた情報は山口県下商工会でも情報を共有する。

### ③ 事業経過

本来、経営発達事業で実施する予定であったが、経営発達事業で不採択となり和木町商工会独自予算で実施する。

実施場所は、和木駅と公園2箇所で行う。和木駅で実施する目的は、ローズフェスタ(5月20日と5月21日の9:30~15:00)以外に、和木町に来た目的や知名度、訪問先など幅広い情報を収集する。

## (2) 調査期間・方法

○ 調査時期：平成29年5月20日(土) 14:00~18:00

平成29年5月21日(日) 14:00~18:00

(アンケート実施時間を14:00~としたのは、ローズフェスタ帰りの顧客にアンケートを実施するため。)

○ 調査方法：アンケート調査員(和木駅3名・公園2名)による配布・記入依頼・回収

○ 調査内容：巻末のアンケート調査票を参照願います。

○ 回収状況

和木駅	130枚
蜂ヶ峯総合公園	98枚
合計回収枚数	228枚

○ 集計・分析期間：平成 29 年 7 月 13 日～7 月 31 日

### (3) 集計やグラフについて

- ・ アンケート調査を行った和木駅と蜂ヶ峯総合公園（以下、「公園」という）で、クロス集計し、分析結果を表とグラフで表した。
- ・ 調査・集計結果にある「SA」は選択肢から 1 ヶのみ選択、「MA」は複数選択を表す。
- ・ 単純集計は、不明（無回答）を含め 100%として集計した。
- ・ 集計表にある「不明」は、質問に対し選択もしくは記入がなかった回答の件数を示す。また、「件数」は回答件数、「(全体)%」は回答件数に対する割合、「(除不)%」は「不明」を除いた回答件数に対する割合を示す。
- ・ 集計表は目視で理解しやすいよう、ウェイトが高いカテゴリーを網掛けし強調した。
- ・ 円グラフのデータラベルの%表記は、スペースの関係で整数表記とした。

#### 【注意点】

- ・ 調査・集計結果を本文では、主要な数値やグラフを用いて表現し、重要性を尺度に一部は割愛したのものもある。
- ・ 集計したデータは、「第 4 章 参考資料」にあるアンケート調査票や集計表を参照のこと。

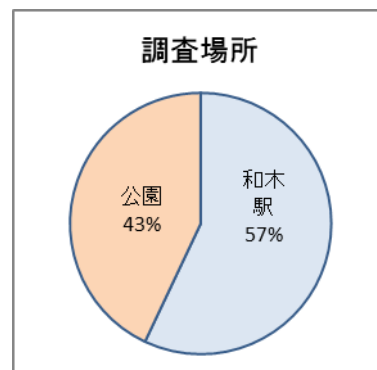
## 第2章 調査・集計結果

### 1. 調査対象者の属性

#### (1) 調査場所 (SA)

調査場所は和木駅が130件(57%)、公園は98件(43%)であった。

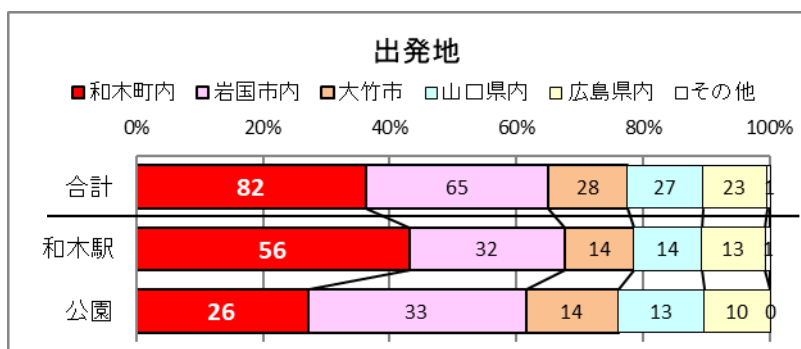
調査場所		(SA)		
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	和木駅	130	57	57
2	公園	98	43	43
	不明	0	0	
	合計	228	100	228



#### (2) 出発地 (どこから来たか) (SA)

回答者の出発地を全体で見ると、「和木町内」が82件(36%)で最も多く、次いで「岩国市内」が65件(29%)で、3番目以降は「大竹市」、「山口県内」、「広島県内」がいずれも20件台となっている。また、「その他」には1件、愛媛県の回答があった。

調査場所別にみると、和木駅では全体同様「和木町内」、「岩国市内」の順であったが、公園では「岩国市内」が「和木町内」を上回っている。

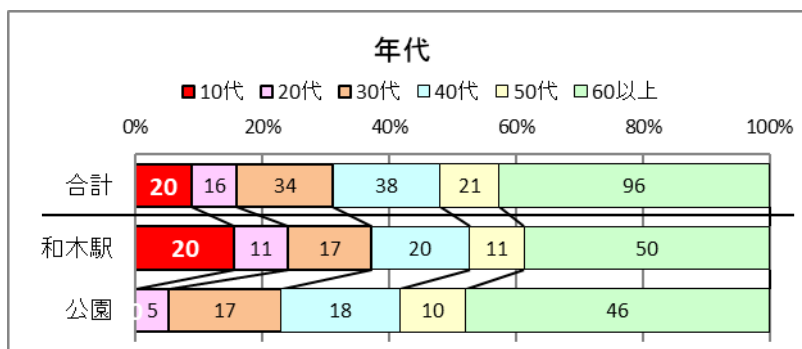


下段:%	合計	和木町内	岩国市内	大竹市	山口県内	広島県内	その他
合計	226 100	82 36.3	65 28.8	28 12.4	27 11.9	23 10.2	1 0.4
和木駅	130 100	56 43.1	32 24.6	14 10.8	14 10.8	13 10	1 0.8
公園	96 100	26 27.1	33 34.4	14 14.6	13 13.5	10 10.4	-

#### (3) 年代 (SA)

年代を全体で見ると、「60歳以上」が96人(43%)と約半数を占めている。次は「40代」が38人(17%)、「30代」34人(15%)で、「10代」、「20代」は10%を下回った。

調査場所別にみると、和木駅・公園とも全体と同じ傾向だが、「10代」は、和木駅に多く、公園はゼロとなっている。



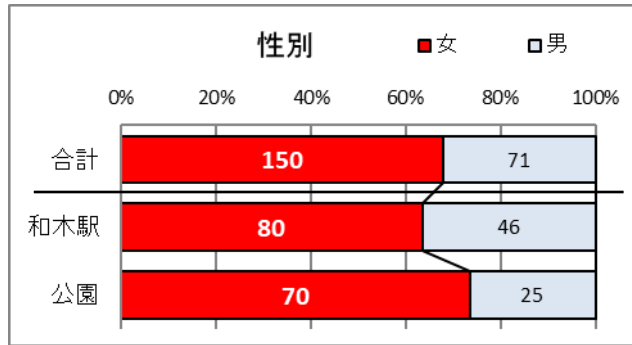
下段:%	合計	10代	20代	30代	40代	50代	60以上
合計	225 100	20 8.9	16 7.1	34 15.1	38 16.9	21 9.3	96 42.7
和木駅	129 100	20 15.5	11 8.5	17 13.2	20 15.5	11 8.5	50 38.8
公園	96 100	-	5 5.2	17 17.7	18 18.8	10 10.4	46 47.9

(4) 性別 (SA)

全体の性別は「女性」が150件(68%)で、「男性」が71件(32%)となっている。

調査場所別にみると、和木駅に比べ公園の方が「女性」の割合が高くなっている。

下段:%	合計	女	男
合計	221	150	71
	100	67.9	32.1
和木駅	126	80	46
	100	63.5	36.5
公園	95	70	25
	100	73.7	26.3

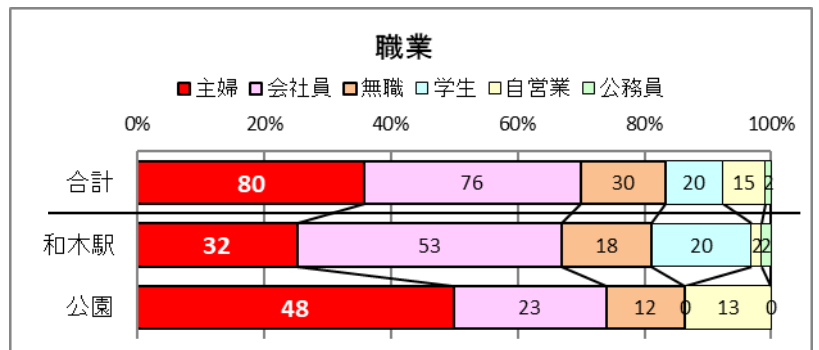


(5) 職業 (SA)

全体の職業は「主婦」が80人(36%)で最も多く、「会社員」が76人(34%)で続き、「無職」、「学生」、「自営業」、「公務員」の順となっている。

また、調査場所別にみると、和木駅は「会社員」が42%で最も多く「主婦」が少ないが、公園では「主婦」

が50%で「会社員」は少なく、「学生」、「公務員」はゼロとなっている



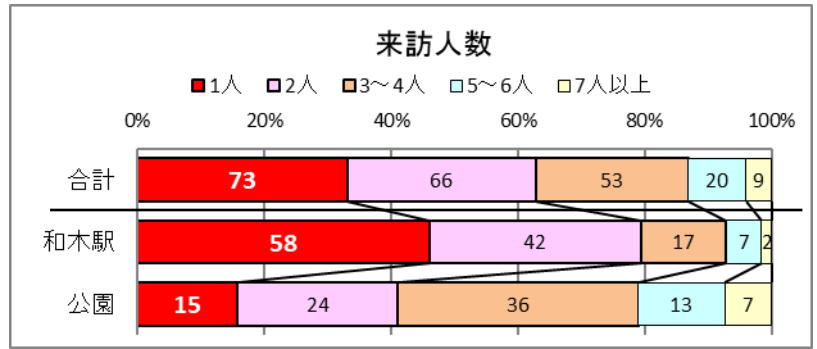
下段:%	合計	主婦	会社員	無職	学生	自営業	公務員
合計	223	80	76	30	20	15	2
	100	35.9	34.1	13.5	9	6.7	0.9
和木駅	127	32	53	18	20	2	2
	100	25.2	41.7	14.2	15.7	1.6	1.6
公園	96	48	23	12	-	13	-
	100	50	24	12.5	-	13.5	-

## 2. 調査内容

### (1) 来訪人数 (SA)

来訪人数を全体でみると、「1人」が73人(33%)で最も多く、次いで「2人」が66人(30%)、「3~4人」が53人(24%)で、「5~6人」や「7人以上」は少ない。

また、調査場所別にみると、和木駅は全体に比べ「1人」、「2人」の割合が高く、公園は逆に「3~4人」以上の割合が高くなっている。

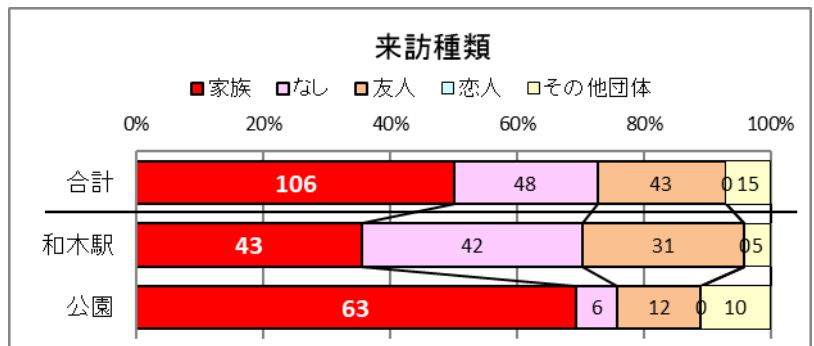


下段:%	合計	1人	2人	3~4人	5~6人	7人以上
合計	221	73	66	53	20	9
	100	33	29.9	24	9	4.1
和木駅	126	58	42	17	7	2
	100	46	33.3	13.5	5.6	1.6
公園	95	15	24	36	13	7
	100	15.8	25.3	37.9	13.7	7.4

### (2) 来訪種類 (SA)

来訪の種類を聞いたところ、全体では「家族」が106件(50%)で半数を占め、2番目が「なし」で48件(23%)、「友人」43件(20%)と続き、「恋人」はゼロだった。

調査場所別にみると、和木駅は全体に比べ「家族」が少ないのに対し、公園は「家族」が70%と多い。



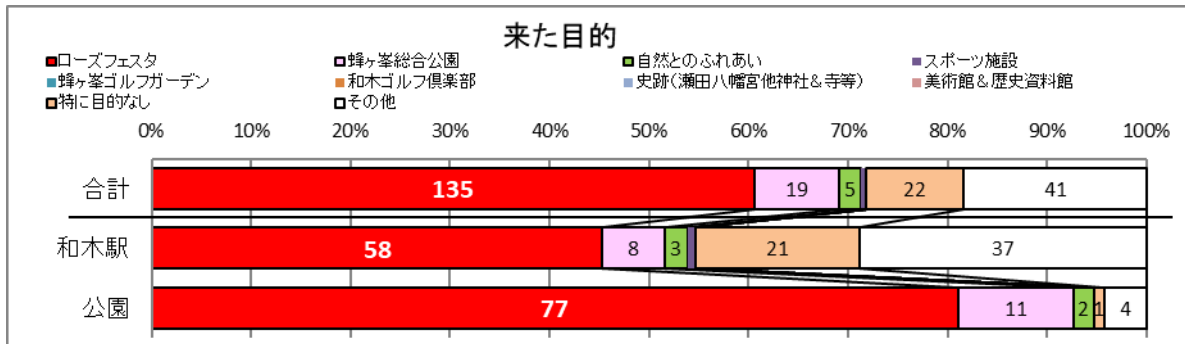
下段:%	合計	家族	なし	友人	恋人	その他団体
合計	212	106	48	43	-	15
	100	50	22.6	20.3	-	7.1
和木駅	121	43	42	31	-	5
	100	35.5	34.7	25.6	-	4.1
公園	91	63	6	12	-	10
	100	69.2	6.6	13.2	-	11

「その他団体」には、以下、7件の記載があった。

調査場所	出発地	年代	性別	6.その他団体
和木駅	山口県内	60代以上	男	ウォーキンググループ
和木駅	山口県内	60代以上	女	ウォーキングクラブ
和木駅	岩国市内	60代以上	女	蜂ヶ峯バラ祭り
和木駅	山口県内	40代	男	イベント
公園	広島県内	30代	女	保育園
公園	大竹市	40代	女	ダンス Abeat
公園	岩国市内	60代以上	-	フリーマーケット

(3) 来訪目的 (SA)

調査日が蜂ヶ峯ローズフェスタ開催日であったことから、全体では「ローズフェスタ」が 135 件 (61%) で圧倒的に多い。次いで、「蜂ヶ峯総合公園」が 19 件、「自然とのふれあい」が 5 件、「スポーツ施設」が 1 件の順であった。「蜂ヶ峯ゴルフガーデン」、「和木ゴルフ倶楽部」、「史跡 (瀬田八幡宮他神社&寺等)」、「美術館&歴史資料館」がゼロである一方、「特に目的なし」が 22 件、また、調査場所別にみると、和木駅は全体に比べ「ローズフェスタ」が少ないのに対し、公園は「ローズフェスタ」が 81%と多い。



下段:%	合計	ローズフェスタ	蜂ヶ峯総合公園	自然とのふれあい	スポーツ施設	蜂ヶ峯ゴルフガーデン	和木ゴルフ倶楽部	史跡(瀬田八幡宮他神社&寺等)	美術館&歴史資料館	特に目的なし	その他
合計	223	135	19	5	1	-	-	-	-	22	41
	100	60.5	8.5	2.2	0.4	-	-	-	-	9.9	18.4
和木駅	128	58	8	3	1	-	-	-	-	21	37
	100	45.3	6.3	2.3	0.8	-	-	-	-	16.4	28.9
公園	95	77	11	2	-	-	-	-	-	1	4
	100	81.1	11.6	2.1	-	-	-	-	-	1.1	4.2

「その他」が 41 件あった。  
(右表参照)

【来訪目的、その他】

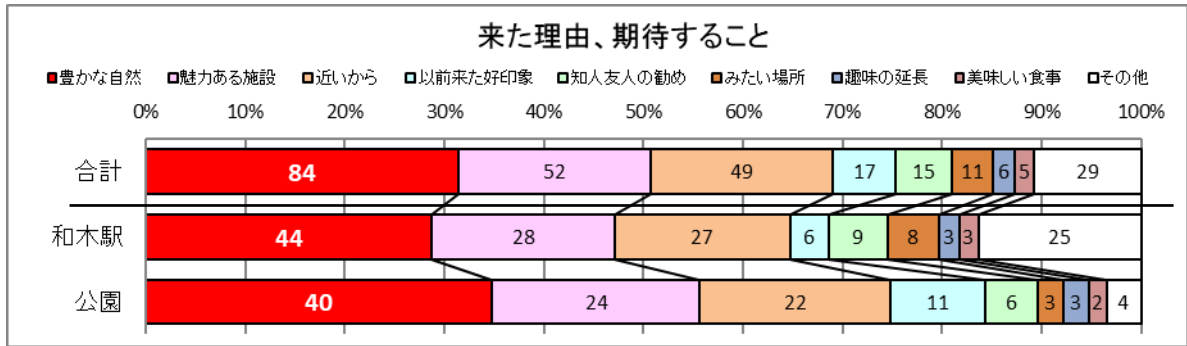
調査場所	出発地	年代	性別	来訪目的
和木駅	和木町内	20代	男	散歩
和木駅	岩国市内	10代	男	散歩
和木駅	岩国市内	60代以上	男	散歩
和木駅	和木町内	40代	男	仕事
和木駅	岩国市内	60代以上	男	仕事
和木駅	岩国市内	30代	女	仕事
和木駅	和木町内	50代	男	帰宅
和木駅	和木町内	10代	男	帰宅
和木駅	岩国市内	60代以上	男	ウォーキング
和木駅	和木町内	20代	女	セブン
和木駅	岩国市内	10代	男	フレンズハウス
和木駅	広島県内	50代	男	下松市~和木で下車。
和木駅	和木町内	10代	女	家
和木駅	和木町内	10代	女	家に帰宅。
和木駅	岩国市内	60代以上	女	家族に会う。
和木駅	和木町内	60代以上	男	自宅
和木駅	和木町内	60代以上	女	住民
和木駅	岩国市内	20代	女	職場が蜂ヶ峯のため。
和木駅	大竹市	20代	女	祖母の家に遊びに来ているため。
和木駅	岩国市内	60代以上	男	息子夫婦を訪問。
和木駅	和木町内	30代	女	買物、スーパー
和木駅	その他	20代	女	友人に会いに。
和木駅	和木町内	10代	男	和木出身
和木駅	広島県内	60代以上	男	和木町に父の実家があるため。
公園	和木町内	50代	女	ダンス見学。
公園	山口県内	40代	男	仕事
公園	和木町内	60代以上	女	バラ購入



(4) 和木町を選んだ理由と期待すること (MA)

和木町を目的地に選んだ理由と期待すること複数回答で聞いたところ、全体では「豊かな自然」が84件で最も多く、「魅力ある施設」52件、「近いから」49件と多いが、これ以降は「以前来た好印象」17件、「知人友人の勧め」15件、「みたい場所」11件と件数が減っている。

また、調査場所別にみると、和木駅は全体に比べ「その他」が25件と多く、公園は「豊かな自然」や「魅力ある施設」、「近いから」の割合が高くなっている。



下段:%	合計	豊かな自然	魅力ある施設	近いから	以前来た好印象	知人友人の勧め	みたい場所	趣味の延長	美味しい食事	その他
合計	218 100	84 38.5	52 23.9	49 22.5	17 7.8	15 6.9	11 5	6 2.8	5 2.3	29 13.3
和木駅	127 100	44 34.6	28 22	27 21.3	6 4.7	9 7.1	8 6.3	3 2.4	3 2.4	25 19.7
公園	91 100	40 44	24 26.4	22 24.2	11 12.1	6 6.6	3 3.3	3 3.3	2 2.2	4 4.4

【和木を選んだ理由、その他】

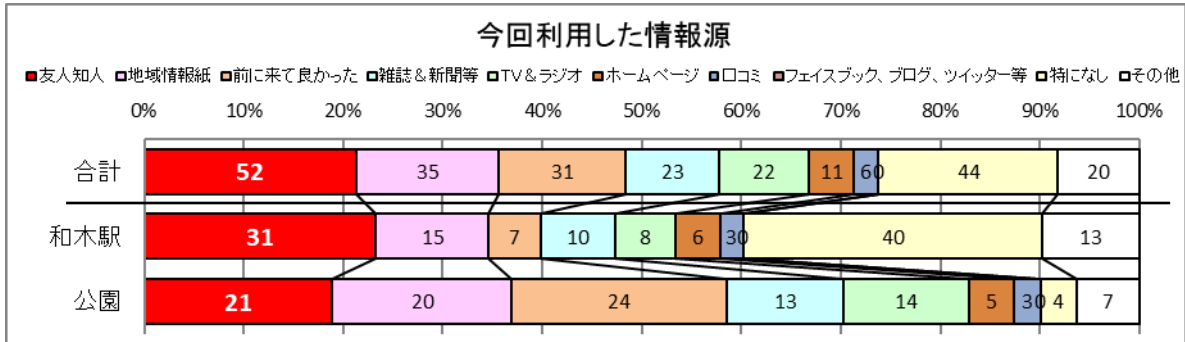
「その他」が29件あった。  
(右表参照)

調査場所	出発地	年代	性別	和木を選んだ理由と期待すること
和木駅	和木町内	40代	女	住んでいる。
和木駅	和木町内	50代	女	住人です。
和木駅	和木町内	10代	女	出身地。
和木駅	和木町内	10代	女	出身地。
和木駅	和木町内	10代	女	生まれた時からの所。
和木駅	和木町内	60代以上	男	自宅
和木駅	岩国市内	60代以上	男	地元
和木駅	和木町内	30代	女	地元。
和木駅	山口県内	20代	男	地元なので。
和木駅	広島県内	60代以上	男	父の実家。
和木駅	岩国市内	60代以上	男	仕事
和木駅	岩国市内	30代	女	仕事
和木駅	山口県内	60代以上	男	仕事
和木駅	和木町内	40代	男	仕事だから。
和木駅	和木町内	10代	女	親の仕事上。
和木駅	岩国市内	40代	女	バラがきれいだったから。
和木駅	広島県内	50代	男	ロータリークラブ
和木駅	広島県内	50代	男	友人の自宅近くまで同乗した。
公園	広島県内	30代	女	イベントがあったから。
公園	広島県内	30代	女	保育園の親子遠足。

(5) 今回利用した情報源 (MA)

今回利用した情報源を複数回答で聞いたところ、特に抜きにでた項目はなく、全体では「友人知人」が 52 件で最も多く、「特になし」、「地域情報紙」、「前に来て良かった」、「雑誌&新聞等」、「TV&ラジオ」、「ホームページ」、「ロコミ」の順で、「フェイスブック、ブログ、ツイッター等」の回答はなかった。

また、調査場所別にみると、「特になし」が和木駅で多く、公園は少ない。また、「地域情報紙」、「前に来て良かった」、「雑誌&新聞等」、「TV&ラジオ」は公園が多い。



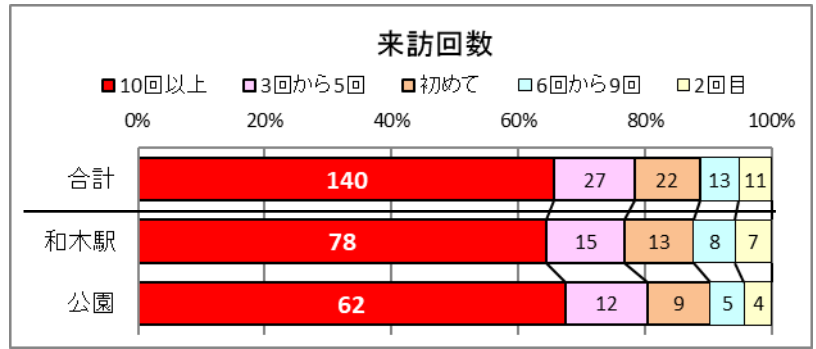
下段:%	合計	友人知人	特になし	地域情報紙	前に来て良かった	雑誌&新聞等	TV&ラジオ	ホームページ	ロコミ	フェイスブック、ブログ、ツイッター等	その他
合計	221	52	44	35	31	23	22	11	6	-	20
	100	23.5	19.9	15.8	14	10.4	10	5	2.7	-	9
和木駅	126	31	40	15	7	10	8	6	3	-	13
	100	24.6	31.7	11.9	5.6	7.9	6.3	4.8	2.4	-	10.3
公園	95	21	4	20	24	13	14	5	3	-	7
	100	22.1	4.2	21.1	25.3	13.7	14.7	5.3	3.2	-	7.4

「その他」が 20 件あった。(右表参照)

調査場所	出発地	年代	性別	今回利用した情報源
和木駅	和木町内	40代	男	地元だから。
和木駅	和木町内	60代以上	男	家族がいたため。
和木駅	和木町内	10代	男	住んでいる。
和木駅	岩国市内	30代	女	仕事
和木駅	広島県内	50代	男	ロータリークラブ
公園	和木町内	30代	女	出演
公園	和木町内	30代	女	出場するため。
公園	広島県内	30代	女	母。
公園	広島県内	30代	女	母。
公園	広島県内	30代	女	保育園

(6) 和木町に来た回数 (SA)

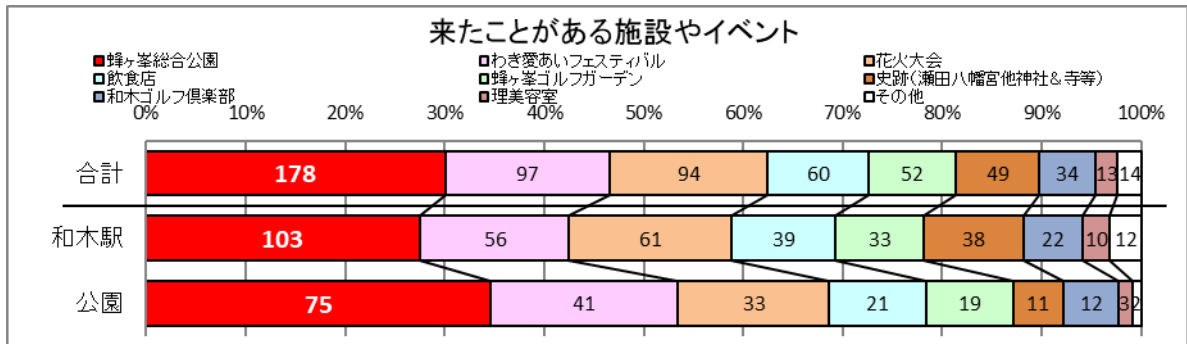
全体では「10回以上」が140件(66%)と圧倒的に多く、「初めて」は22件(10%)と少数。また、調査場所別でも同様の傾向となっている。



下段:%	合計	10回以上	3回~5回	初めて	6回~9回	2回目
合計	213	140	27	22	13	11
	100	65.7	12.7	10.3	6.1	5.2
和木駅	121	78	15	13	8	7
	100	64.5	12.4	10.7	6.6	5.8
公園	92	62	12	9	5	4
	100	67.4	13	9.8	5.4	4.3

(7) 来たことがある施設やイベント (MA)

来たことがある施設やイベントを複数回答で聞いたところ、全体では「蜂ヶ峯総合公園」が178件(87%)と大半の方が来訪している。次いで、「わき愛あいフェスティバル」、「花火大会」、「飲食店」、「蜂ヶ峯ゴルフガーデン」、「史跡(瀬田八幡宮他神社&寺等)」、「和木ゴルフ倶楽部」、「理美容室」の順であった。また、調査場所別にみると、「花火大会」や「飲食店」、「蜂ヶ峯ゴルフガーデン」、「史跡(瀬田八幡宮他神社&寺等)」は和木駅の割合が高い。



下段:%	合計	蜂ヶ峯総合公園	わき愛あいフェスティバル	花火大会	飲食店	蜂ヶ峯ゴルフガーデン	史跡(瀬田八幡宮他神社&寺等)	和木ゴルフ倶楽部	理美容室	その他
合計	204	178	97	94	60	52	49	34	13	14
	100	87.3	47.5	46.1	29.4	25.5	24	16.7	6.4	6.9
和木駅	119	103	56	61	39	33	38	22	10	12
	100	86.6	47.1	51.3	32.8	27.7	31.9	18.5	8.4	10.1
公園	85	75	41	33	21	19	11	12	3	2
	100	88.2	48.2	38.8	24.7	22.4	12.9	14.1	3.5	2.4

【来たことがある施設やイベント、その他】

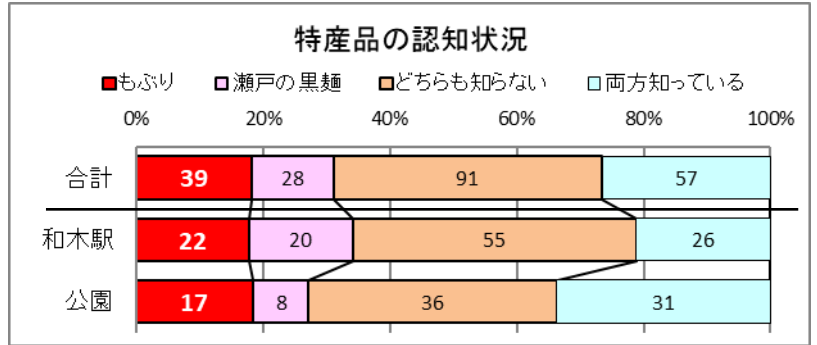
「その他」が14件あった。(右表参照)

調査場所	出発地	年代	性別	来たことがある施設やイベント
和木駅	和木町内	40代	男	美術館
和木駅	山口県内	60代以上	女	美術館
和木駅	岩国市内	60代以上	男	文化会館
和木駅	和木町内	50代	女	ローズフェスタ
和木駅	山口県内	60代以上	女	スポーツ大会
和木駅	岩国市内	30代	女	なし
和木駅	山口県内	60代以上	女	ない
和木駅	山口県内	60代以上	女	ない
和木駅	岩国市内	40代	女	初めて。
公園	和木町内	60代以上	女	ローズフェスタ

(8) 和木町特産品の認知度 (SA)

全体では「瀬戸の黒麺」より「もぶり」の方が認知度が高いが、「どちらも知らない」が91件(42%)で最も高い。また、「両方知っている」が27%ある。

調査場所別にみると、公園の方が「両方知っている」割合が高いようだ。

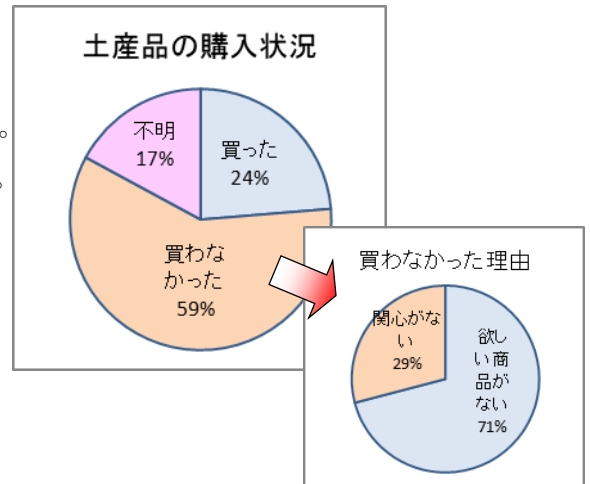


下段:%	合計	もぶり	瀬戸の黒麺	どちらも知らない	両方知っている
合計	215	39	28	91	57
	100	18.1	13	42.3	26.5
和木駅	123	22	20	55	26
	100	17.9	16.3	44.7	21.1
公園	92	17	8	36	31
	100	18.5	8.7	39.1	33.7

(9) 土産品やグッズの購入 (希望商品) (SA)

① 全体

「買わなかった」が59%で、「買った」を上回っている。「買わなかった理由」は、「欲しい商品がない」が多い。



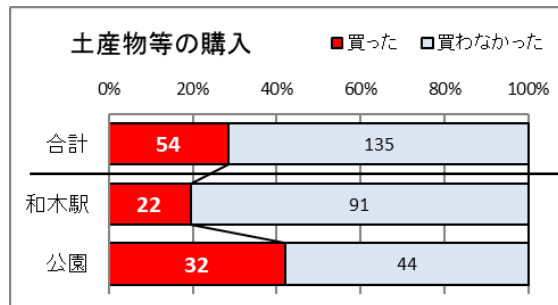
13.土産品やグッズの購入 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	買った	54	23.7	28.6
2	買わなかった	135	59.2	71.4
	不明	39	17.1	
	合計	228	100	189

② 調査場所別

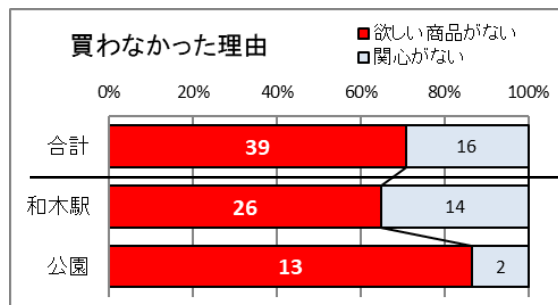
公園で「買った」は42%で、和木駅の倍以上となっている。

下段:%	合計	買った	買わなかった
合計	189	54	135
	100	28.6	71.4
和木駅	113	22	91
	100	19.5	80.5
公園	76	32	44
	100	42.1	57.9



「買わなかった理由」は、公園の方が「欲しい商品がない」が多い

下段:%	合計	欲しい商品がない	関心がない
合計	55	39	16
	100	70.9	29.1
和木駅	40	26	14
	100	65	35
公園	15	13	2
	100	86.7	13.3



### ③ 買った商品

買った商品を調査場所別に表にまとめた。

調査場所	出発地	年代	性別	買った商品
和木駅	広島県内	60代以上	女	バラの苗
和木駅	大竹市	40代	女	バラの苗
和木駅	山口県内	60代以上	女	バラの花
和木駅	和木町内	60代以上	女	やまももソフトクリーム
和木駅	大竹市	60代以上	男	やまももアイス
和木駅	和木町内	50代	女	もぶり、黒麺、やまももアイス。
和木駅	和木町内	40代	男	もぶり
和木駅	岩国市内	60代以上	女	孫のおもちゃ
和木駅	岩国市内	60代以上	男	孫のおもちゃ
和木駅	和木町内	10代	男	瀬戸の黒麺
和木駅	山口県内	50代	女	手作り品
和木駅	和木町内	50代	女	黒麺、はちみつ、すもものジャム。
和木駅	和木町内	50代	男	わき愛す
和木駅	大竹市	60代以上	女	めだか
和木駅	岩国市内	50代	女	ハチミツ
和木駅	和木町内	60代以上	女	のり
和木駅	岩国市内	40代	女	ソフトクリーム
和木駅	岩国市内	60代以上	女	おかし
和木駅	大竹市	30代	女	アジサイ
公園	和木町内	20代	男	やまももソフト
公園	和木町内	20代	女	やまももソフト
公園	山口県内	60代以上	女	やまももソフト
公園	大竹市	60代以上	男	ソフトクリーム、野菜
公園	-	-	-	ソフトクリーム、フリーマーケット
公園	大竹市	30代	女	ソフト
公園	和木町内	60代以上	女	アイス
公園	和木町内	30代	男	黒麺
公園	和木町内	40代	女	黒麺
公園	和木町内	60代以上	女	花
公園	岩国市内	60代以上	男	花
公園	和木町内	60代以上	女	パン
公園	和木町内	50代	女	パン
公園	大竹市	60代以上	女	野菜、フリーマーケット
公園	広島県内	30代	男	食べ物
公園	岩国市内	60代以上	女	植木
公園	岩国市内	50代	女	ミニバラ
公園	岩国市内	60代以上	男	マグカップ、ミニカー
公園	岩国市内	60代以上	女	ハチミツ
公園	岩国市内	60代以上	女	ハーブ類
公園	岩国市内	40代	女	てりやき巻、yucafe ケーキ、カレー

#### ④ 希望商品

希望商品を調査場所別に表にまとめた。

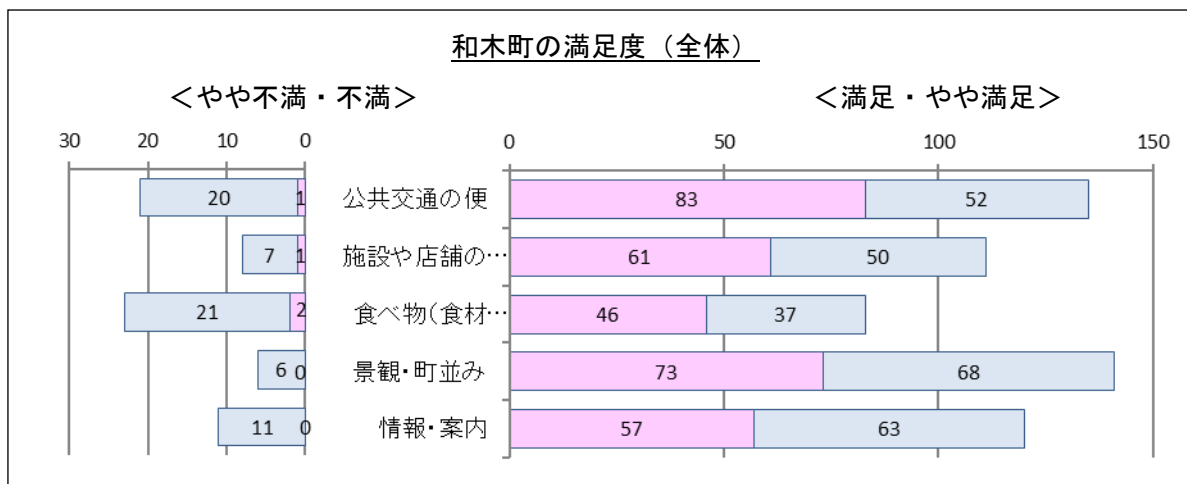
調査場所	出発地	年代	性別	希望商品
和木駅	山口県内	60代以上	女	出合えなかった。
和木駅	山口県内	60代以上	女	出合っていないから。
和木駅	その他	20代	女	来たばかり。
和木駅	和木町内	20代	女	来たばかり。
和木駅	山口県内	40代	女	何があるかわからない。
和木駅	和木町内	40代	男	あいあいバスの回数券
和木駅	和木町内	60代以上	女	花、野菜他。
和木駅	岩国市内	60代以上	女	自分に合う物が無い。金もない。
和木駅	和木町内	40代	女	住んでいるから土産にならない。
公園	岩国市内	40代	女	まだ見ていない。
公園	岩国市内	60代以上	女	まだ見ていないので。
公園	大竹市	60代以上	女	野菜
公園	大竹市	60代以上	女	野菜
公園	岩国市内	60代以上	女	色々。
公園	岩国市内	30代	女	小さい子供がいるから、ゆっくり見れない。

#### (10) 和木町の満足度を教えてください (SA)

##### ① 全体合計

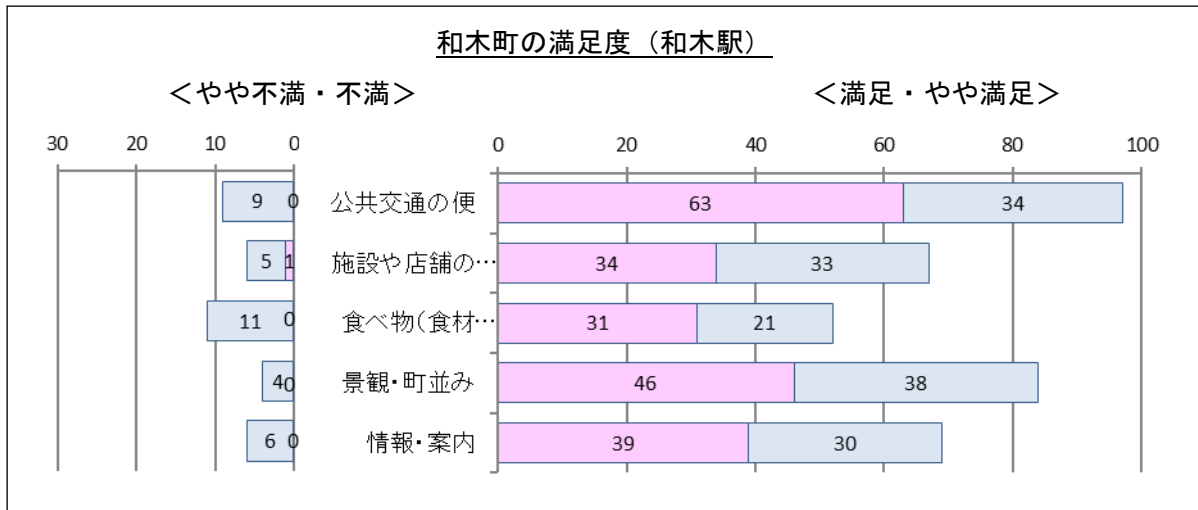
公共交通の便や施設や店舗の対応、食べ物(食材や飲食店等)、景観・町並み、情報・案内の5項目について満足、やや満足、普通、やや不満、不満の5段階評価で聞き、普通を除き人数をグラフに表した。

全体でみると、「不満」はごく少数で、「満足」・「やや満足」が「不満」・「やや不満」を大きく上回っている。個別にみると公共交通の便や景観・町並みの満足度が高い。公共交通の便は「やや不満」と「不満」が21件ある。食べ物(食材や飲食店等)については、満足度も比較的低く、「やや不満」と「不満」が23件ある。



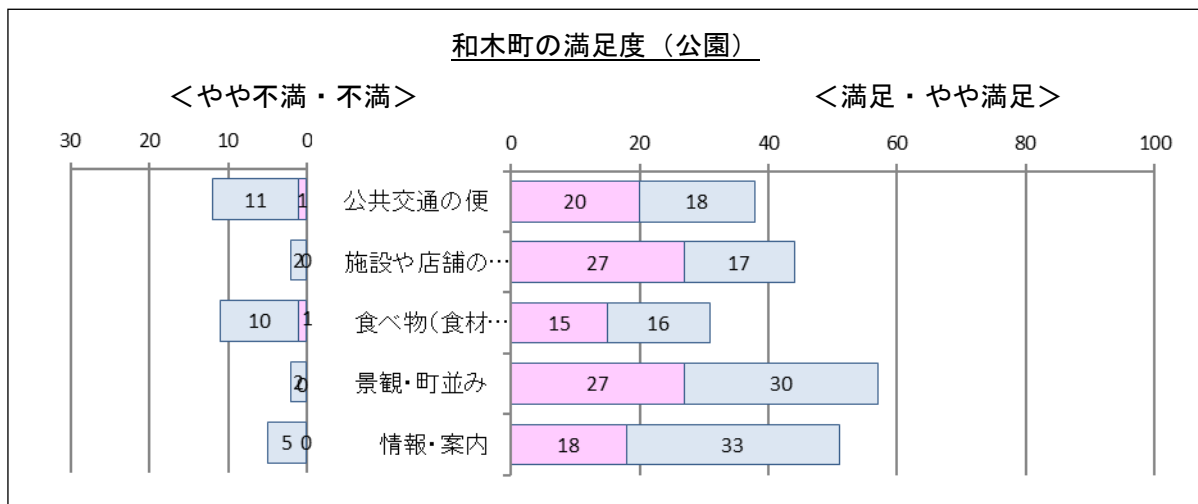
## ② 和木駅

「満足」・「やや満足」の傾向は全体とあまり変わらない。公共交通の便、食べ物（食材や飲食店等）に「やや不満」と「不満」が10件程度ある。



## ③ 公園

和木駅に比べ、公共交通の便、食べ物（食材や飲食店等）の「満足」、「やや満足」が大きく減少する半面、「やや不満」と「不満」は和木駅と同程度の10件程度ある。



### （11）満足度、やや不満、不満の理由（自由記載）

評価する声がある一方、遊べる場所や店舗が少ない、交通の便の改善を要望する声が多い。

調査場所	出発地	年代	性別	満足度について、やや不満、不満の内容
和木駅	大竹市	60代以上	男	良かった。
和木駅	和木町内	10代	男	満足。
和木駅	和木町内	10代	女	自然がとてもきれいで満足。
和木駅	和木町内	10代	女	遊べる場所がない。
和木駅	和木町内	10代	女	遊び場所がない。



和木駅	大竹市	40代	女	蜂ヶ峯に登る交通路。
和木駅	山口県内	20代	男	田舎すぎる。
和木駅	和木町内	40代	男	店舗、飲食店が少ない。
和木駅	和木町内	40代	女	店が少ない。
和木駅	和木町内	60代以上	男	町並みといっても商店が少ない。
和木駅	和木町内	30代	男	値段は安い種類がなく、大人での宴会等の場合“次へ”が難しい。どうしても岩国に行ってしまう。
和木駅	広島県内	60代以上	男	情報不足。
和木駅	和木町内	50代	男	少ないこと。
和木駅	和木町内	40代	女	住民ですが、どんなイベントをやっているか知る方法がわからない。
和木駅	岩国市内	60代以上	男	岩国市のように錦帯橋や史跡名所等がないように思います。
和木駅	和木町内	40代	男	関ヶ浜からの便が悪い。関ヶ浜から自転車料金が発生(子供)
和木駅	岩国市内	20代	女	飲食店が少ない。バスの便(あいあいバス)が少ない。
和木駅	和木町内	10代	女	飲食店が少ない。
和木駅	和木町内	50代	女	飲食店がもう少し増えてほしい。駅に近くのお店があればいいです。
和木駅	和木町内	30代	男	まだまだ情報が少ない(グルメ等)
和木駅	岩国市内	10代	男	もう少しバスの本数を増やしてほしい。駅周辺にそんなに食べられる店がないからです。(知らなかったかもしれませんが)
公園	岩国市内	30代	女	きれいにしてある。
公園	-	-	-	すばらしい、良い、近いのでたびたび来ています。
公園	岩国市内	60代以上	女	健康のため和木駅より歩行した。緑がきれいで気持ち良い。
公園	広島県内	30代	女	案内板がないので、どこに何があるかわからない。
公園	岩国市内	60代以上	男	テレビでの紹介が少ないように思います。
公園	和木町内	60代以上	女	バスの便を増やしてほしい。
公園	広島県内	50代	女	初めてでよくわからない。
公園	大竹市	30代	男	魅力ある観光スポットがない。

(12) 和木町へ来た感想(自由記載)

①和木町で見たい・知りたい・体験したい

調査場所	出発地	年代	性別	今回の訪問で感じたこと
和木駅	岩国市内	60代以上	女	とても広い所で良かった。
和木駅	山口県内	60代以上	女	とても良かった。また、来たいと思いました。
和木駅	その他	20代	女	のどか。
和木駅	岩国市内	20代	女	バラ園がとてもきれい。
和木駅	岩国市内	40代	女	ローズガーデン、おもしろかった。
和木駅	岩国市内	60代以上	女	ローズフェスタ、煎茶の接待がよかったです。
和木駅	岩国市内	20代	女	ローズフェスタがとても賑わっていて楽しかった。バラ園のバラがとてもきれいだった。
和木駅	大竹市	30代	女	ローズフェスタが賑わっていました。



和木駅	山口県内	30代	女	ローズフェスタに来たので、バスが便利でよかったです。(和木駅から公園まで)この期間ではないとバスが不便なのかな?と思うので、なかなか来れないです。
和木駅	山口県内	40代	女	ローズフェスタの終わる時間が早いので残念。バスが9時に公園に着くのがあればうれしい。帰りのバスが17~18時ころまであればうれしい。
和木駅	岩国市内	50代	女	ローズフェスタは初めて、自然に恵まれてイベントもよく、楽しませていただきました。
和木駅	岩国市内	10代	女	ローズフェスティバルはすごく楽しかったです。
和木駅	広島県内	30代	女	今回のローズフェスタは友人から教えてもらい知りました。広島から来ましたが、広島の人には知らない人が多いと思います。駅からシャトルバスも出ていて会場までは行きやすいので、広島市内からでも来やすいと思います。また来年来ます。
和木駅	山口県内	40代	男	初めて訪れたが、自然がたくさんあって住みやすい町だと思った。もっとPRすればいいと思った。
和木駅	山口県内	40代	女	無料のバスがよかった。クッションがよかった。
和木駅	和木町内	10代	女	和木町内で遊べる場所が増えてほしい。
公園	山口県内	60代以上	男	バラ園がよかった。
公園	山口県内	60代以上	女	バラ園を楽しみに来ました。イベントも!!
公園	岩国市内	60代以上	男	ロック in KOSE、昭和三銃士、オールディーズ、懐かしくてよかった。
公園	大竹市	60代以上	女	花が好きでとてもきれい。また来たい。孫がダンスに出る。
公園	大竹市	60代以上	女	近場で楽しめる施設があるのでありがたいです。
公園	岩国市内	40代	女	山もを以前食べたことがあって、そのおいしさにとっても感動しました。
公園	広島県内	30代	女	親子遠足で来てみたらお祭りをしていて?とても楽しかったです。またローズフェスタ来たいです。
公園	岩国市内	60代以上	女	全体的にきれいに整備されていると思います。
公園	大竹市	60代以上	女	駐車料金や入場料がいらないのでうれしいです。
公園	岩国市内	60代以上	女	天気も良くて楽しかった。

## ②和木町内に欲しいもの 足りないもの

調査場所	出発地	年代	性別	今回の訪問で感じたこと
和木駅	和木町内	30代	男	・蜂ヶ峯公園の遊具を増やしてほしい。・飲食店が少ない。・あいあいバスの時間が少ない。
和木駅	和木町内	60代以上	女	お店。
和木駅	和木町内	30代	男	お店や食べる所が少ないですね。
和木駅	和木町内	10代	男	コンビニがもう1つほしい。
和木駅	和木町内	10代	女	ショッピングセンター。
和木駅	和木町内	60代以上	男	スポーツジムがあればいい。
和木駅	大竹市	30代	女	スポーツジムがあれば行きたい。
和木駅	和木町内	20代	女	ぜひ子供のアレルギー対応給食が出来てほしいです。

和木駅	和木町内	10代	男	ちょっと奥。
和木駅	和木町内	40代	男	デパートなど、もっと和木町へ訪れたいと思う施設を作してほしい。
和木駅	和木町内	30代	男	飲食店。
和木駅	和木町内	10代	女	飲食店。
和木駅	和木町内	50代	男	飲食店。スーパー(もう1店くらい)
和木駅	岩国市内	30代	女	飲食店が少し少ない。
和木駅	和木町内	40代	男	飲食店が少ない。
和木駅	岩国市内	60代以上	男	飲食店が少ない。
和木駅	山口県内	20代	男	飲食店が少ない。
和木駅	岩国市内	10代	男	飲食店が欲しいかなと思います。
和木駅	和木町内	40代	男	飲食店の数。
和木駅	和木町内	10代	女	飲食店を増やしてほしい。
和木駅	和木町内	10代	女	映画館が欲しい。
和木駅	和木町内	10代	女	外灯。
和木駅	岩国市内	60代以上	女	交通、特にバスを利用したい。
和木駅	和木町内	30代	女	公園。
和木駅	和木町内	30代	男	公園での休憩場を整備してほしい。(椅子、ベンチ、日影がある場所)
和木駅	和木町内	50代	女	耳鼻科や皮膚科の病院がない。今はアレルギーを持つ子供が多いから、そういう病院があればいいと思います。
和木駅	広島県内	60代以上	女	情報が少ない。パンフレット等が気軽に入れれば良いと思う。
和木駅	大竹市	30代	男	身近な場所、自然体験(ツリークライミング、グランピング)出来る場所。
和木駅	岩国市内	60代以上	男	煎茶の無料接待がよかった。
和木駅	大竹市	30代	女	大型商業施設。
和木駅	山口県内	60代以上	男	駐車場で来客数がわからないと言われた。(交通指導員)
和木駅	和木町内	60代以上	男	町内でデコボコ道が多い。橋は自転車では、雨の日や物を持っては自転車に乗れないため、出来るだけ平地にして欲しい。
和木駅	和木町内	60代以上	女	店舗が少ない。
和木駅	大竹市	60代以上	男	美味しい食事処。
和木駅	岩国市内	60代以上	女	蜂ヶ峯のフジやつつじを見に来ています。バラ祭りの他にもイベントがあればいいなと思います。
和木駅	和木町内	50代	女	役場近くにスーパー。
和木駅	和木町内	10代	女	遊べる場所をもっと作ってほしい。
公園	和木町内	30代	女	もっとたくさん店があると便利。
公園	和木町内	40代	女	お土産の種類を増やしてほしいです。
公園	岩国市内	30代	女	フリマの出店数をもっと多いとよい。
公園	広島県内	50代	女	飲食物、特に子供連れには重要です。遊具が不明。
公園	和木町内	30代	男	何か和木町ならではのイベントや特産品が増えればよいと思います。

公園	岩国市内	60代以上	女	休憩どころが少ない。
公園	山口県内	60代以上	女	軽トラ市が一台しかなくて、もう少し台数が増えたら良いのでは。
公園	和木町内	30代	女	公園がもっと増えたらいいなと思います。
公園	和木町内	30代	女	色々な店があるとよい。
公園	岩国市内	60代以上	男	総合ショッピングセンター
公園	和木町内	40代	女	蜂ヶ峯行きのバスの回数を増やしてほしい。

### ③その他

調査場所	出発地	年代	性別	今回の訪問で感じたこと
和木駅	岩国市内	10代	男	・きれい。・コンビニがほしい。・人がよい。
和木駅	和木町内	10代	女	あいさつの良い、自然豊かな町。
和木駅	広島県内	50代	男	駅が新しくなった。
和木駅	岩国市内	40代	女	今のままで十分です。
和木駅	大竹市	30代	男	災害で苦しむことなく、豊かな自然環境であり続けてほしい。
和木駅	和木町内	30代	女	子育てしやすい町だと感じました。
和木駅	和木町内	10代	女	自然が豊かで良いところだと思います。
和木駅	和木町内	20代	女	住みやすい町だと思います。
和木駅	和木町内	20代	男	出来ればずっと住みたい。
和木駅	岩国市内	60代以上	男	小さな町なので大きなイベントの開催等はできないと思っています。
和木駅	和木町内	30代	女	良いところだと思います。
和木駅	大竹市	60代以上	男	良かった。
和木駅	岩国市内	60代以上	男	和木町に住みたいくなるような町づくりを目指してほしい。
公園	岩国市内	60代以上	女	ちょっとがっかりでした。
公園	岩国市内	60代以上	女	岩国市と合併しない方がいいと思う。
公園	山口県内	50代	男	身障者施設が今いち。

### 第3章 調査結果のまとめ

回実施した観光需要調査による地域課題やニーズを分析した結果の概要は、以下のとおりである。

出発地	・ 「和木町内」が36%で最も多く、次いで「岩国市内」、「大竹市」の順。
年代	・ 「60歳以上」が43%と約半数を占め、次は「40代」、「30代」の順。
性別	・ 「女性」が68%で、「男性」が32%。
職業	・ 「主婦」が36%で最も多く、「会社員」が34%、「無職」、「学生」、「自営業」の順。
来訪人数	・ 「1人」が33%で最も多く、「2人」30%、「5人以上」は少ない。
来訪種類	・ 「家族」が50%で半数、「なし」が23%、「友人」が20%の順。
来訪目的	・ 「ローズフェスタ」が61%、次いで「蜂ヶ峯総合公園」、「自然とのふれあい」の順。
和木町を選んだ理由	・ 「豊かな自然」が最も多く、「魅力ある施設」、「近いから」の順。 ・ 調査場所別にみると、和木駅は「その他」が多く、公園は「豊かな自然」や「魅力ある施設」、「近いから」の割合が高くなっている。
利用した情報源	・ 「友人知人」が最も多く、「特になし」、「地域情報紙」の順。
和木町に来た回数	・ 「10回以上」が66%と圧倒的に多く、「初めて」は10%と少数。
来たことがある施設やイベント	・ 「蜂ヶ峯総合公園」が87%と大半の方が来訪。次いで、「わき愛あいフェスティバル」、「花火大会」の順。 ・ 「花火大会」や「飲食店」、「蜂ヶ峯ゴルフガーデン」は、和木駅の割合が高い。
和木町の特産品	・ 「瀬戸の黒麺」、「もぶり」の「どちらも知らない」が42%。「両方知っている」が27%。
土産品やグッズの購入	・ 「買わなかった」が59%で、「買った」を倍以上上回っている。「買わなかった理由」は、「欲しい商品がない」が多い。 ・ 購入した商品は「バラ」や「やまももソフト」、「もぶり」等。 ・ 希望する商品は「花」、「野菜」等
和木町の満足度	・ 全体的には「不満」はごく少数で、「満足」・「やや満足」が「不満」・「やや不満」を大きく上回っている。 ・ 公共交通の便や景観・町並みの満足度が高い。食べ物（食材や飲食店等）、比較的満足度が低く、「やや不満」と「不満」多い傾向。
やや不満、不満の理由	・ 「遊べる場所や店舗が少ない」、「交通の便の改善」を要望する声が多い。 ・ 「自然がとてもきれいで満足」といった声も。
和木町へ来た感想	・ 「ローズガーデンおもしろかった」、他多数。 ・ 「蜂ヶ峯公園の遊具を増やしてほしい」。「飲食店が少ない」、「あいあいバスの時間が少ない」、他多数。 ・ 「あいさつの良い自然豊かな町」、他多数。

## 第4章 参考資料

### 1. アンケート調査票

#### 和木町観光需要アンケート調査票

和木町へようこそお越しくださいました。

調査場所	和木駅 ・ 公園
------	----------

貴重なお時間をアンケート調査にご協力いただけますことを心より感謝申し上げます。

このアンケートは、皆様の観光実態と和木町に対する感想を教えていただくことで、皆様に満足していただける魅力的な和木町をつくるために実施するものです。\* (MA) は複数回答OK

1.どこから 来ましたか	① 和木町内 ②大竹市 ③広島県内 ④岩国市内 ⑤山口県内 ⑥その他 ( 県)
2.年 代	① 10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60以上
3.性 別	①男 ②女
4.職 業	① 学生 ②会社員 ③自営業 ④主婦 ⑤無職
5.来訪人数	① 1人 ②2人 ③3~4人 ④5~6人 ⑤7人以上
6.来訪種類	① なし ②友人 ③恋人 ④家族 ⑤ その他団体 ( )
7.来た目的	① ローズフェスタ ②蜂ヶ峯総合公園 ③蜂ヶ峯ゴルフガーデン ④和木ゴルフ倶楽部 ⑤史跡(瀬田八幡宮他神社&寺等) ⑥スポーツ施設 ⑦自然とのふれあい ⑧美術館&歴史資料館 ⑨特に目的なし ⑩その他 ( )
8.和木町を選んだ 理由と期待する こと (MA)	① 魅力ある施設 ②美味しい食事 ③豊かな自然 ④趣味の延長 ⑤みたい場所 ⑥知人友人の勧め ⑦近いから ⑧以前来た好印象 ⑨その他 ( )
9.今回利用した 情報源 (MA)	① 友人知人 ②雑誌&新聞等 ③TV&ラジオ ④地域情報紙 ⑤ホームページ ⑥フェイスブック、ブログ、ツイッター等 ⑦口コミ ⑧前に来て良かった ⑨特になし ⑩その他 ( )
10.和木町に 来た回数	① 初めて ②2回目 ③3回から5回目 ④6回から9回 ⑤10回以上
11.来たことがある 施設やイベント (MA)	① 蜂ヶ峯総合公園 ②蜂ヶ峯ゴルフガーデン ③和木ゴルフ倶楽部 ④史跡(瀬田八幡宮他神社&寺等) ⑤花火大会 ⑥飲食店 ⑦理美容室 ⑧わき愛あいフェスティバル ⑨その他 ( )
12.和木町特産品で 知っているもの	① 瀬戸の黒麺 ②もぶり ③どちらも知らない ④両方知っている

13.土産品やグッズ の購入 (希望商品)	① 買った (買った商品： ) ② 買わなかった その理由→①欲しい商品がない ②関心がない 希望商品→( )
-----------------------------	---

14.和木町内の満足度を教えてください

区分	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満
公共交通の便	5	4	3	2	1
施設や店舗の対応	5	4	3	2	1
食べ物 (食材や飲食店等)	5	4	3	2	1
景観・町並み	5	4	3	2	1
情報・案内	5	4	3	2	1

15.14 満足度について、やや不満、不満と回答された方は具体的に内容をご記入ください。

16.今回の来訪で感じたことがありましたら、なんでも結構ですので、ご意見を自由にお書

きください。

(例：和木町内で見たい、知りたい、体験したいと思われることや、和木町内に欲しいもの、または、足りないと思われるものなど)

ご協力ありがとうございました。

和木町商工会

## 2. 単純集計表

調査場所 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	和木駅	130	57	57
2	公園	98	43	43
	不明	0	0	
	合計	228	100	228

1.どこから来ましたか (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	和木町内	82	36	36.3
2	大竹市	28	12.3	12.4
3	広島県内	23	10.1	10.2
4	岩国市内	65	28.5	28.8
5	山口県内	27	11.8	11.9
6	その他	1	0.4	0.4
	不明	2	0.9	
	合計	228	100	226

2.年代 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	10代	20	8.8	8.9
2	20代	16	7	7.1
3	30代	34	14.9	15.1
4	40代	38	16.7	16.9
5	50代	21	9.2	9.3
6	60以上	96	42.1	42.7
	不明	3	1.3	
	合計	228	100	225

3.性別 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	71	31.1	32.1
2	女	150	65.8	67.9
	不明	7	3.1	
	合計	228	100	221

4.職業 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	学生	20	8.8	9
2	会社員	76	33.3	34.1
3	自営業	15	6.6	6.7
4	主婦	80	35.1	35.9
5	無職	30	13.2	13.5
6	公務員	2	0.9	0.9
	不明	5	2.2	
	合計	228	100	223

5.来訪人数 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1人	73	32	33
2	2人	66	28.9	29.9
3	3~4人	53	23.2	24
4	5~6人	20	8.8	9
5	7人以上	9	3.9	4.1
	不明	7	3.1	
	合計	228	100	221

6.来訪種類 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	なし	48	21.1	22.6
2	友人	43	18.9	20.3
3	恋人	0	0	0
4	家族	106	46.5	50
5	その他団体	15	6.6	7.1
	不明	16	7	
	合計	228	100	212

7.来た目的 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ローズフェスタ	135	59.2	60.5
2	蜂ヶ峯総合公園	19	8.3	8.5
3	蜂ヶ峯ゴルフガーデン	0	0	0
4	和木ゴルフ倶楽部	0	0	0
5	史跡(瀬田八幡宮他神社&寺等)	0	0	0
6	スポーツ施設	1	0.4	0.4
7	自然とのふれあい	5	2.2	2.2
8	美術館&歴史資料館	0	0	0
9	特に目的なし	22	9.6	9.9
10	その他	41	18	18.4
	不明	5	2.2	
	合計	228	100	223

8.和木を選んだ理由と期待すること (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	魅力ある施設	52	22.8	23.9
2	美味しい食事	5	2.2	2.3
3	豊かな自然	84	36.8	38.5
4	趣味の延長	6	2.6	2.8
5	みたい場所	11	4.8	5
6	知人友人の勧め	15	6.6	6.9
7	近いから	49	21.5	22.5
8	以前来た好印象	17	7.5	7.8
9	その他	29	12.7	13.3
	不明	10	4.4	
	合計	228	100	218

9.今回利用した情報源 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	友人知人	52	22.8	23.5
2	雑誌&新聞等	23	10.1	10.4
3	TV&ラジオ	22	9.6	10
4	地域情報紙	35	15.4	15.8
5	ホームページ	11	4.8	5
6	フェイスブック、ブログ、ツイッター等	0	0	0
7	口コミ	6	2.6	2.7
8	前に来て良かった	31	13.6	14
9	特になし	44	19.3	19.9
10	その他	20	8.8	9
	不明	7	3.1	
	合計	228	100	221

10.和木町に来た回数 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	初めて	22	9.6	10.3
2	2回目	11	4.8	5.2
3	3回から5回	27	11.8	12.7
4	6回から9回	13	5.7	6.1
5	10回以上	140	61.4	65.7
	不明	15	6.6	
	合計	228	100	213

11.来たことがある施設やイベント (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	蜂ヶ峯総合公園	178	78.1	87.3
2	蜂ヶ峯ゴルフガーデン	52	22.8	25.5
3	和木ゴルフ倶楽部	34	14.9	16.7
4	史跡(瀬田八幡宮他神社&寺等)	49	21.5	24
5	花火大会	94	41.2	46.1
6	飲食店	60	26.3	29.4
7	理美容室	13	5.7	6.4
8	わき愛あいフェスティバル	97	42.5	47.5
9	その他	14	6.1	6.9
	不明	24	10.5	
	合計	228	100	204

12.和木町特産品で知っているもの (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	瀬戸の黒麺	28	12.3	13
2	もぶり	39	17.1	18.1
3	どちらも知らない	91	39.9	42.3
4	両方知っている	57	25	26.5
	不明	13	5.7	
	合計	228	100	215

13.土産品やグッズの購入 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	買った	54	23.7	28.6
2	買わなかった	135	59.2	71.4
	不明	39	17.1	
	合計	228	100	189

13.②買わなかった理由 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	欲しい商品がない	39	17.1	70.9
2	関心がない	16	7	29.1
	不明	173	75.9	
	合計	228	100	55

14.公共交通の便 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	満足	83	36.4	37.6
2	やや満足	52	22.8	23.5
3	普通	65	28.5	29.4
4	やや不満	20	8.8	9
5	不満	1	0.4	0.5
	不明	7	3.1	
	合計	228	100	221

14.施設や店舗の対応 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	満足	61	26.8	27.6
2	やや満足	50	21.9	22.6
3	普通	102	44.7	46.2
4	やや不満	7	3.1	3.2
5	不満	1	0.4	0.5
	不明	7	3.1	
	合計	228	100	221

14.食べ物(食材や飲食店等) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	満足	46	20.2	20.8
2	やや満足	37	16.2	16.7
3	普通	115	50.4	52
4	やや不満	21	9.2	9.5
5	不満	2	0.9	0.9
	不明	7	3.1	
	合計	228	100	221

14.景観・町並み (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	満足	73	32	33.2
2	やや満足	68	29.8	30.9
3	普通	73	32	33.2
4	やや不満	6	2.6	2.7
5	不満	0	0	0
	不明	8	3.5	
	合計	228	100	220

14.情報・案内 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	満足	57	25	26
2	やや満足	63	27.6	28.8
3	普通	88	38.6	40.2
4	やや不満	11	4.8	5
5	不満	0	0	0
	不明	9	3.9	
	合計	228	100	219